

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
PROCESO DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS		Código: PR/SO/003

	Responsable de Elaboración/Modificación	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre:	Araceli Jiménez Domínguez	M ^a Jesús Miranda Botija	Víctor Robles Forcada
Puesto:	Responsable de la Unidad Técnica de Calidad	Administradora de Centro	Director
Firma:			
Fecha:	04/02/2015	11/02/15	24/02/15

Revisión 01: (15/10/2013)	Se añade la etapa de actualización del catálogo de Servicios por parte del Equipo Directivo.
Revisión 02: (11/02/15)	Se incluye el paso de resultados de los servicios prestados, con la correspondiente modificación en el flujograma y se corrigen errores ortográficos y el nombre del Centro.

Objeto:	<p>Este procedimiento tiene por objeto definir las actividades que se realizan en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos, a través de su equipo directivo y/o de las comisiones y personas designadas en cada caso para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Definir las necesidades de los servicios del Centro que influyen en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de las enseñanzas impartidas. Definir y diseñar la prestación de nuevos servicios y actualizar las prestaciones habituales en función de los resultados.
Responsable/ Propietario:	Director del Centro.
Documentos de referencia:	<ul style="list-style-type: none"> Legislación aplicable en materia de contratación-adquisición de productos y Servicios, por los organismos públicos.
Registros:	<ul style="list-style-type: none"> ANX-PR/SO/003-01: Informe de actuaciones de servicios y resultados obtenidos. ANX-PR/SO/003-02: Catálogo de servicios actualizado.

Indicadores: Satisfacción de los alumnos			
Definición: Grado de satisfacción de los alumnos con los servicios del centro			
IND-SBPR/SO/003-01	Estándar	Periodicidad	Responsable
	8 / 10	Anual	Decano



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS
INFORMÁTICOS



PROCESO DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS

Código:
PR/SO/003

