





|  |  |  |
|--|--|--|
| <br><b>POLITÉCNICA</b> | <b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b><br><b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE</b><br><b>INGENIEROS INFORMÁTICOS</b> |  |
| PROCESO DOCENTIA – UPM   |  | Código PR/SO/007   |

|                | Responsable de Elaboración  | Responsable de Revisión   | Responsable de Aprobación   |
|----------------|---|---|---|
| <b>Nombre:</b> | Juan Carlos Sánchez Gómez   | M.ª Luisa Martínez Muneta   | Alberto Garrido Colmenero   |
| <b>Puesto:</b> | Técnico de la Unidad de Calidad-VCYE  | Vicerrectora Adjunta para Innovación Educativa, Evaluación Docente y Sostenibilidad | Vicerrector Calidad y Eficiencia  |
| <b>Firma:</b>  |  | Firmado por<br><b>MARTINEZ MUNETA MARIA LUISA</b> -                                 | 51363093E<br>ALBERTO GARRIDO (R: Q2818015F)<br>Q2818015F) <small>Firmado digitalmente por ALBERTO GARRIDO (R: Q2818015F) Fecha: 2021.02.22 15:03:24 +01'00'</small> |
| <b>Fecha:</b>  | 16/02/21  | 17/02/21  | 18/02/21  |



|  |   |
|--|---|
| <b>Revisión 02:</b><br><b>(18/02/21)</b> | Se actualiza: <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Procedimiento (flujograma) de acuerdo al Programa DOCENTIA 2.0.</li> <li>- Los Documentos de referencia: Legislación y Normativa UPM</li> <li>- Los Registros/ Evidencias: según los Anexos de DOCENTIA 2.0</li> <li>- Los Indicadores: según las valoraciones del nuevo modelo.</li> <li>- Responsables en el Rectorado: Vicerrectora Adjunta para Innovación Educativa, Evaluación Docente y Sostenibilidad y Vicerrector Calidad y Eficiencia</li> </ul> |
| <b>Revisión 01:</b><br><b>(28/03/14)</b> | Este proceso se desarrolla entre el Rectorado y los centros de la UPM, pero al ser el Responsable el Vicerrector de Personal Académico, se considera Proceso del Rectorado de la UPM  |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Objeto:</b>                   | Este proceso describe cómo la UPM evalúa la actividad docente de su profesorado, conforme a las directrices establecidas por las agencias de calidad y acreditación nacionales y europeas, asegurando el cumplimiento de unos estándares de calidad básicos en el desempeño de la actividad docente del profesorado universitario. También permite utilizar el resultado de esta evaluación docente con vistas a la selección y promoción del profesorado, ya que resulta clave para emitir un juicio razonado sobre su competencia docente. |
| <b>Responsable/ Propietario:</b> | Vicerrector de Calidad y Eficiencia  |
| <b>Responsable en el Centro</b>  | Director del Centro  |
| <b>Documentos de referencia:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentos del Programa DOCENTIA:<br/> <a href="http://www.aneca.es/Programas/DOCENTIA">http://www.aneca.es/Programas/DOCENTIA</a><br/> <a href="https://www.madrimasd.org/universidades/evaluacion-acreditacion-verificacion/docentia">https://www.madrimasd.org/universidades/evaluacion-acreditacion-verificacion/docentia</a> </li> <li>• Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades.</li> </ul>                  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <br><b>POLITÉCNICA</b> | <b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b><br><b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE</b><br><b>INGENIEROS INFORMÁTICOS</b> |  |
| PROCESO DOCENTIA – UPM   |  | Código PR/SO/007   |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
|                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público</li> <li>• Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas</li> <li>• Real Decreto 364/1995, de 10 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento General de ingreso del personal al servicio de la Administración General del Estado y de provisión de puestos de trabajo y promoción profesional de los funcionarios civiles de la Administración General del Estado</li> <li>• Ley 1/1986, de 10 de abril, de la Función Pública de la Comunidad de Madrid.</li> <li>• Estatutos de la UPM.</li> <li>• <a href="#">Programa DOCENTIA 2.0</a></li> </ul> |
| <b>Registros/<br/>Evidencias:</b> | ANX-PR/SO/007-01 Convocatoria<br>ANX-PR/SO/007-02 Solicitudes<br>ANX-PR/SO/007-03 Listas de admitidos<br>ANX-PR/SO/007-04 Autoinforme<br>ANX-PR/SO/007-05 Informes de directores de Departamento y de Centro<br>ANX-PR/SO/007-06 Informe de delegación de alumnos<br>ANX-PR/SO/007-07 Informes individuales de evaluación<br>ANX-PR/SO/007-08 Certificados de evaluación<br>ANX-PR/SO/007-09 Reclamaciones<br>ANX-PR/SO/007-10 Resolución reclamación<br>ANX-PR/SO/007-11 Recurso de alzada<br>ANX-PR/SO/007-12 Resolución recurso de alzada<br>ANX-PR/SO/007-13 Informe final de reclamaciones<br>ANX-PR/SO/007-14 Informe global<br>ANX-PR/SO/007-15 Información individualizada directores de Centro<br>ANX-PR/SO/007-16 Informe de seguimiento  |

| <b>Indicadores: Proveedor de datos: Vicerrectorado de Personal Académico</b>   |                 |                     |                     |
|--|-----------------|---------------------|---------------------|
| <b>Definición:</b> Porcentaje de profesores con evaluación desfavorable respecto al total de profesores evaluados (-)                            |                 |                     |                     |
| IND-PR/SO/007-01   | <b>Estándar</b> | <b>Periodicidad</b> | <b>Responsable</b>  |
|  |                 |                     | Director del Centro |
| <b>Definición:</b> Porcentaje de profesores con evaluación Excelente respecto al total de profesores evaluados (+)                               |                 |                     |                     |
| IND-PR/SO/007-02   | <b>Estándar</b> | <b>Periodicidad</b> | <b>Responsable</b>  |
|  |                 |                     | Director del Centro |
| <b>Definición:</b> Porcentaje de profesores con evaluación Notable o Satisfactorio respecto al total de profesores evaluados (+)                 |                 |                     |                     |
| IND-PR/SO/007-03   | <b>Estándar</b> | <b>Periodicidad</b> | <b>Responsable</b>  |
|  |                 |                     | Director del Centro |
| <b>Definición:</b> Porcentaje de reclamaciones presentadas por los profesores participantes (DOCENTIA) respecto al total de profesores evaluados |                 |                     |                     |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <br><b>POLITÉCNICA</b> | <b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b><br><b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE</b><br><b>INGENIEROS INFORMÁTICOS</b> |  |
| PROCESO DOCENTIA – UPM   |  | Código PR/SO/007   |

|   |                 |                     |                     |
|---|-----------------|---------------------|---------------------|
| IND-PR/SO/007-04  | <b>Estándar</b> | <b>Periodicidad</b> | <b>Responsable</b>  |
|   |                 |                     | Director del Centro |
| <b>Definición:</b> Porcentaje de reclamaciones (DOCENTIA) resueltas favorablemente respecto al total de reclamaciones presentadas |                 |                     |                     |
| IND-PR/SO/007-05  | <b>Estándar</b> | <b>Periodicidad</b> | <b>Responsable</b>  |
|   |                 |                     | Director del Centro |
| <b>Definición:</b> Grado de satisfacción de los agentes implicados con el proceso de evaluación DOCENTIA                          |                 |                     |                     |
| IND-PR/SO/007-06  | <b>Estándar</b> | <b>Periodicidad</b> | <b>Responsable</b>  |
|   |                 |                     | Director del Centro |
| <b>Definición:</b> Grado de satisfacción de los agentes implicados con el modelo de evaluación DOCENTIA                           |                 |                     |                     |
| IND-PR/SO/007-07  | <b>Estándar</b> | <b>Periodicidad</b> | <b>Responsable</b>  |
|   |                 |                     | Director del Centro |
| <b>Definición:</b> Grado de satisfacción de los agentes implicados con los resultados del proceso DOCENTIA                        |                 |                     |                     |
| IND-PR/SO/007-08  | <b>Estándar</b> | <b>Periodicidad</b> | <b>Responsable</b>  |
|   |                 |                     | Director del Centro |

NOTA: los indicadores 6, 7 y 8 estarán inactivos hasta que el Rectorado haga encuestas de satisfacción, tal y como se acordó en la Comisión de Calidad del 14 de julio de 2021.



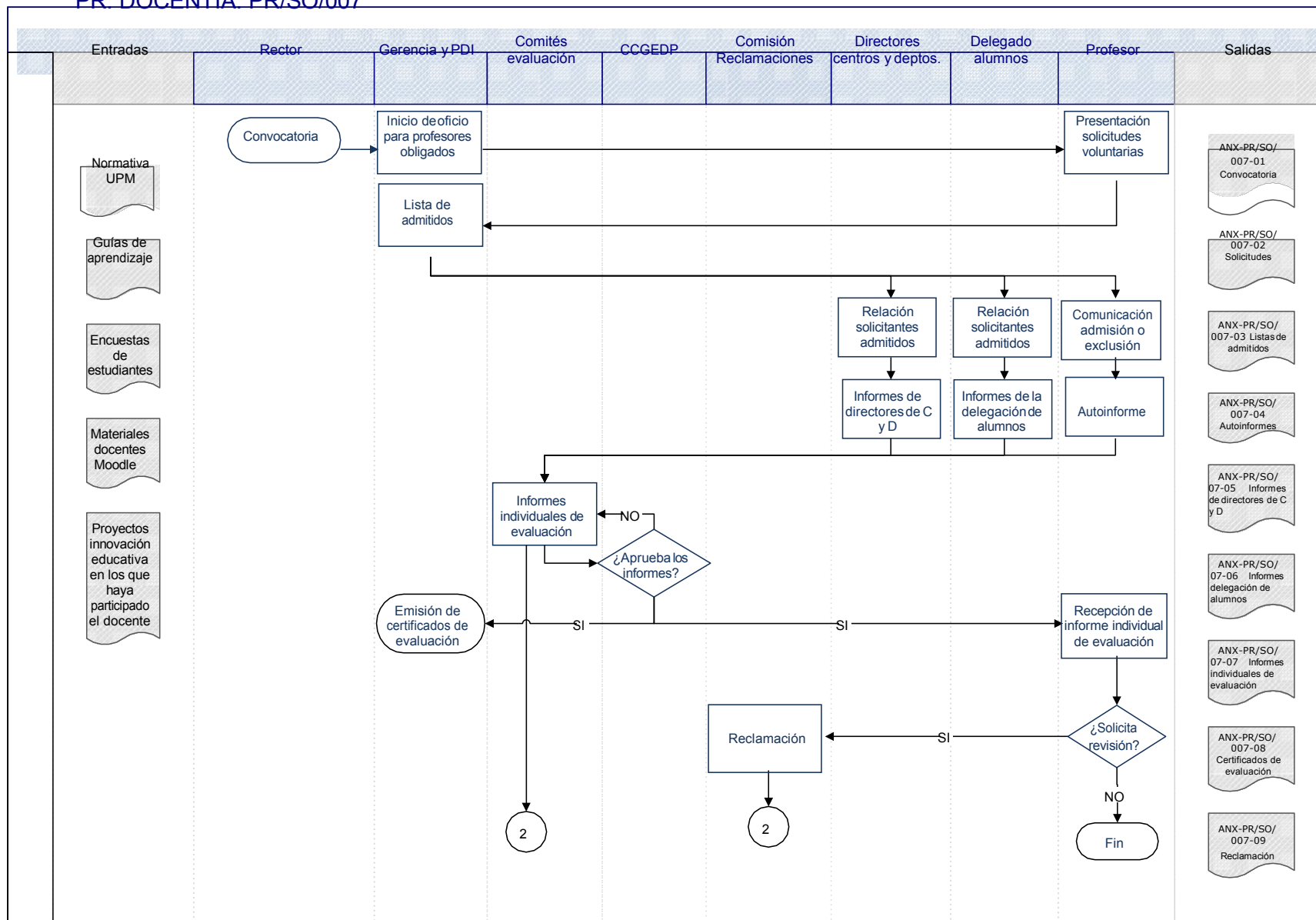
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**  
**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE**  
**INGENIEROS INFORMÁTICOS**



PROCESO DOCENTIA - UPM

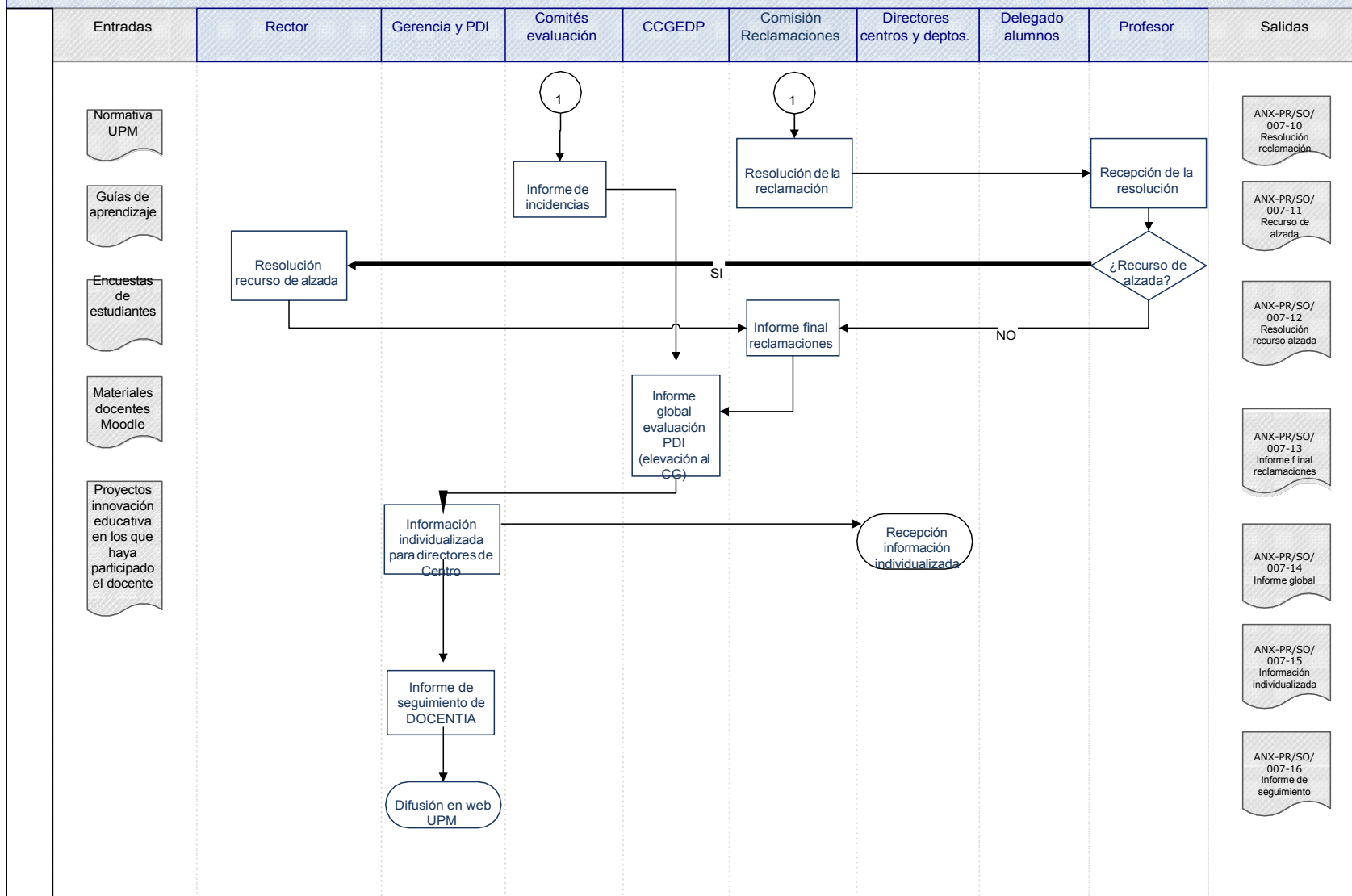
Código: PR/SO/007



**PR. DOCENTIA: PR/SO/007**





**PR. DOCENTIA: PR/SO/007**



|  |  |   |
|--|--|---|
| <br>POLITÉCNICA | <b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b><br><b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE</b><br><b>INGENIEROS INFORMÁTICOS</b> |  |
| PROCESO DOCENTIA – UPM   |  | Código: PR/SO/007   |

- **VPA:** Vicerrectorado de Personal Académico
- **SGPDI:** Servicio de Gestión del PDI