



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL



---

## **ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES**

---

**MASTER UNIVERSITARIO EN SOFTWARE Y SISTEMAS**  
Curso 2014/15

---

**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS**  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



---



## ÍNDICE

---

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>METADATOS DE LA ENCUESTA</b> .....	3
<b>ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA</b> .....	4
<b>RESULTADO DE LA ENCUESTA</b> .....	5
<b>ÍTEMS MEJOR Y PEOR VALORADOS</b> .....	7
<b>CONCLUSIONES</b> .....	9
<b>ANEXO 1: CUESTIONARIO</b> .....	11

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS</b> <b>INFORMÁTICOS</b>	
<b>INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES MUSS</b>		<b>2014-15</b>

## INTRODUCCIÓN

El objeto de este documento es mostrar los resultados del estudio realizado por el Observatorio Académico de la UPM para evaluar la satisfacción de estudiantes del Máster Universitario en Software y Sistemas del curso 2014/15

La información presentada pretende ofrecer datos que puedan ser utilizados para aportar elementos de análisis en las tareas de seguimiento de los planes de estudio, así como predecir aspectos sobre inserción académica y para revelar tendencias y puntos de interés en los estudiantes que permitirá de forma sistemática trabajar por la mejora de la calidad de la enseñanza y de los servicios. Aunque debido a la baja participación de los estudiantes, este informe hay que tomarle a título informativo.

La encuesta se ha realizado de forma censal por medio de Politécnica Virtual y el presente estudio se ha realizado en base a los datos enviados por el Observatorio Académico, que es el que ha realizado la encuesta. La documentación utilizada ha sido el informe general de UPM y los datos reales de la encuesta para la titulación del Máster Universitario en Software y Sistemas (MUSS).

## METADATOS DE LA ENCUESTA

<b>Encuestación:</b>	Del 15 de julio al 15 de octubre de 2015.	
<b>Realización:</b>	Observatorio Académico de la Universidad Politécnica de Madrid, con la colaboración del Gabinete del Rector.	
<b>Metodología:</b>	Encuesta online mediante un formulario de 31 preguntas al que tenían acceso los alumnos estudiantes de Máster, por medio de Politécnica Virtual.	
<b>Muestreo:</b>	Encuesta censal a todos los que hayan estado matriculados en el curso académico 2014-15 en la E.T.S. de Ingenieros Informáticos en el Máster de Software y Sistemas.	
<b>Cuestionario:</b>	Anexo I.	
<b>Total Muestra MUSS</b>	<b>Universo</b>	21
	<b>Muestra Real</b>	6
	<b>Porcentaje de encuestas sobre el Universo</b>	28,57 %



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS  
INFORMÁTICOS



INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES MUSS

2014-15

## ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA

La satisfacción de los estudiantes de Máster se mide mediante el conjunto de los 8 ámbitos que se expresan en el siguiente gráfico:





## RESULTADO DE LA ENCUESTA

Los resultados presentados proceden de 6 alumnos, razón por la cual los descriptivos son presentados a título informativo y nunca deberán ser interpretados como representativos del Máster en su conjunto.

### Valoración de las preguntas:

Valoración numérica, la valoración es mediante una escala de 0-10, siendo 0 la valoración más baja y 10 la más alta. Las preguntas con esta valoración son: de la 1 a la 8, de la 13 a la 20 y de la 30 a la 31

Valoración nominativa, la valoración es: nada, poco, medio y mucho, para las preguntas de 9 a 12 y de 21 a 29.

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS</b> <b>INFORMÁTICOS</b>	
<b>INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES MUSS</b>		<b>2014-15</b>

RESPUESTAS NUMÉRICAS (valoración de 0 a 10, siendo 0 la valoración más baja y 10 la más alta)

	N válido	Media*	Desviación Típica
1. Los profesores utilizan métodos didácticos adecuados para favorecer el aprendizaje de las asignaturas.	6	7.83	1.602
2. En la impartición de las asignaturas se han complementado adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas, etc.).	5	7.33	2.658
3. Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título.	5	8.40	0.894
<b>METODOLOGÍAS DE LA ENSEÑANZA</b>	<b>6</b>	<b>7,72</b>	<b>4,77</b>
4. La información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible.	6	7.83	0.983
5. Ha habido coherencia entre los programas de las asignaturas, el desarrollo de las clases y los contenidos de los que he sido evaluado.	5	7.60	3.296
6. Se han aplicado correctamente los criterios de evaluación establecidos en las guías de aprendizaje de las asignaturas.	6	7.33	2.658
7. Desde mi punto de vista, en general, las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas.	6	8.17	1.602
8. El número de pruebas de evaluación realizadas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba mi aprendizaje, ha sido adecuado.	6	6.33	2.658
<b>EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE</b>	<b>6</b>	<b>7,46</b>	<b>1,87</b>
13. La Universidad/El Centro presenta suficientes ofertas de empleo / actividades de orientación profesional adecuadas al perfil de mis estudios.	5	7.20	2.490
14. Las actividades de orientación profesional en las que he participado han cubierto mis expectativas.	4	9.25	0.500
<b>SISTEMAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>5</b>	<b>7,67</b>	<b>1,53</b>
15. Los medios para poder plantear una sugerencia, queja o reclamación, son los adecuados para mis necesidades.	3	7.33	2.082
16. Cuando he planteado una reclamación, queja o sugerencia he quedado satisfecho/a con la solución dada.	2	8.00	1.414
<b>SISTEMA DE ALEGACIONES, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>3</b>	<b>7,67</b>	<b>1,53</b>
17. El equipamiento y las condiciones ambientales de las aulas y laboratorios (acústica, instrumentación, visibilidad, climatización, tamaño, etc.) han sido adecuadas para un correcto funcionamiento del curso.	6	8.00	2.280
18. Los servicios de gestión administrativa (admisión, matrícula, etc.) han funcionado adecuadamente.	6	7.17	2.972
19. La biblioteca o salas de estudio, así como los recursos bibliográficos disponibles, son los adecuados y me han ofrecido un servicio que me ha facilitado el estudio.	4	9.00	1.414
20. El servicio técnico de la plataforma de telenseñanza en Moodle (fiabilidad, atención de consultas, herramientas, etc.) ha sido adecuado.	5	8.20	2.049



<b>RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>	<b>6</b>	<b>7,71</b>	<b>2,02</b>
30. Las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de mis conocimientos previos al ingreso en la Universidad, en las que he participado, han tenido una duración y contenidos, adecuados a mis necesidades.	3	5.00	5.00
31. Una vez matriculado/a, he recibido una orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad.	4	4.50	5.260
<b>SISTEMA DE APOYO Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE</b>	<b>4</b>	<b>4,13</b>	<b>4,97</b>

**RESPUESTAS NOMINATIVAS (valoración de satisfacción: nada, poco, medio y mucho)**

	N válido	% Respuestas Válidas			
		Nada	Poco	Medio	Mucho
9. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de prácticas externas.	2	0.00	0.00	50.0	50.0
10. Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de prácticas externas en los que he participado.	2	0.00	0.00	0.00	100.0
11. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de movilidad de estudiantes.	2	0.00	0.00	0.00	100.0
12. Se han cumplido mis expectativas sobre los programa de movilidad de estudiantes.	1	0.00	0.00	0.00	100.0
<b>PROGRAMA DE PRÁCTICAS EXTERNAS Y DE MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES</b>					
21. Descripción del Título.	6	0.00	0.00	0.00	100.0
22. Competencias formativas desarrolladas en el Título.	6	0.00	0.00	16.7	83.3
23. Acceso y admisión.	6	0.00	16.7	16.7	66.7
24. Planificación de las enseñanzas.	6	0.00	16.7	0.00	83.3
25. Personal académico.	6	0.00	16.7	16.7	66.7
26. Medios materiales a disposición del título.	4	0.00	25.0	0.00	75.0
27. Información proporcionada sobre el SGIC (Sistema de Garantía Interna de Calidad).	4	25.0	0.00	50.0	25.0
28. La idea que me había formado de la titulación, a partir de la información suministrada por la UPM, coincide, en general, con lo que estoy estudiando.	6	0.00	33.3	33.3	33.3
29. El Programa de Mentorías o el Plan de Acción Tutorial, me han sido de ayuda para integrarme de una mejor manera en la Universidad.	5	20.0	40.0	0.00	40.0
<b>INFORMACIÓN OFRECIDA POR LA UPM</b>					

*\*Nota metodológica: El gráfico que se presenta a continuación es calculado con el porcentaje de respuestas válidas, considerando a estas un 100%.*

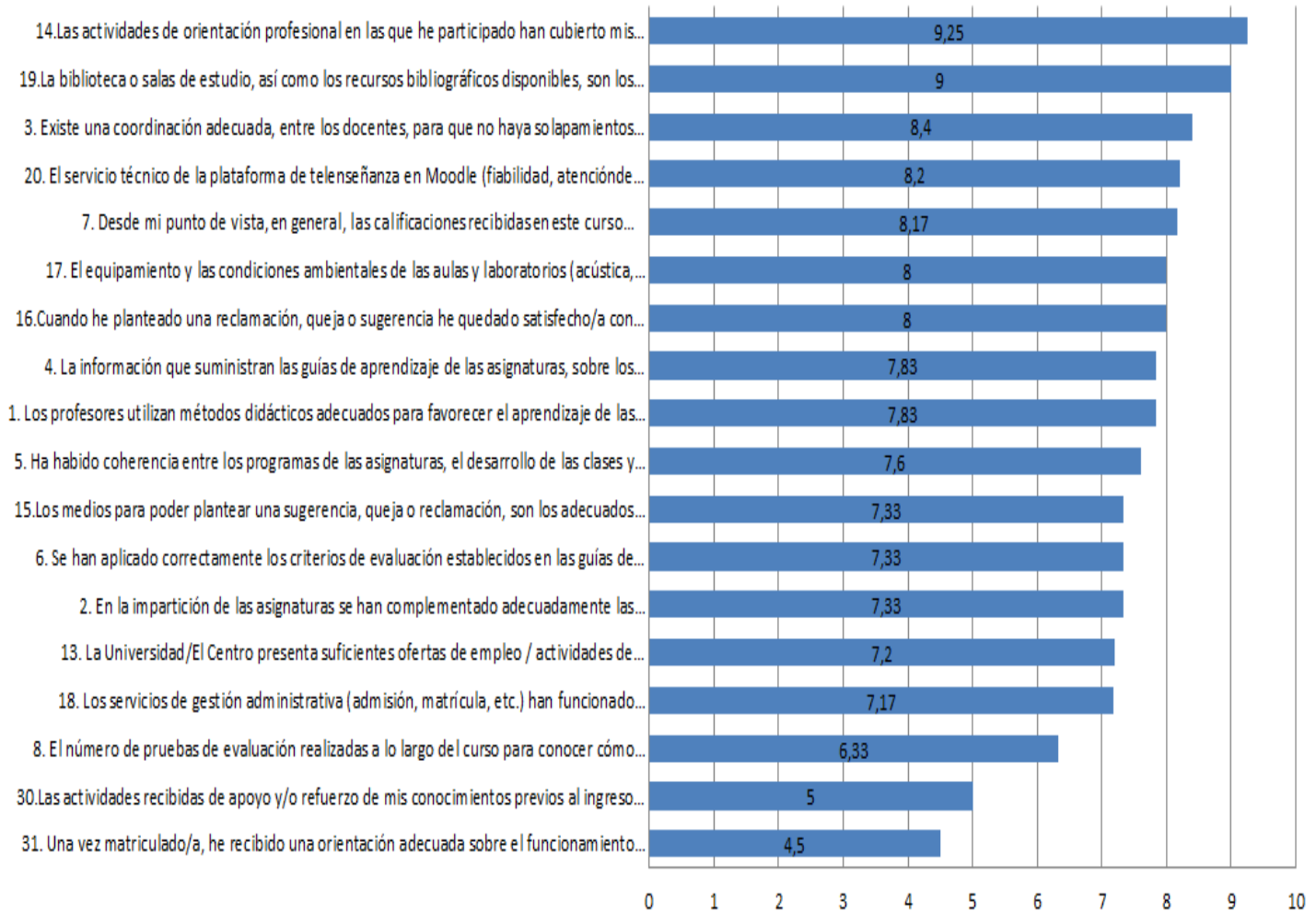




POLITÉCNICA



## ÍTEMS MEJOR Y PEOR VALORADOS

### Alumnos ETSIINF






 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS</b> <b>INFORMÁTICOS</b>	
<b>INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES MUSS</b>		<b>2014-15</b>

**Los ítems mejor valorados son (valoración mayor o igual a 5):**

- 14. “Las actividades de orientación profesional en las que he participado han cubierto mis expectativas” con una media de 9.25.
- 19. “La biblioteca o salas de estudio, así como los recursos bibliográficos disponibles, son los adecuados y me han ofrecido un servicio que me ha facilitado el estudio”, con una media de 9.00.
- 3. “Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título” con una media de 8.40.
- 20. “El servicio técnico de la plataforma de telenseñanza en Moodle (fiabilidad, atención de consultas, herramientas, etc.) ha sido adecuado.” con una media de 8.20.
- 7. “Desde mi punto de vista, en general, las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas” con una media de 8.17.
- 16. “Cuando he planteado una reclamación, queja o sugerencia he quedado satisfecho/a con la solución dada” con una media de 8.00.
- 17. “El equipamiento y las condiciones ambientales de las aulas y laboratorios (acústica, instrumentación, visibilidad, climatización, tamaño, etc.) han sido adecuadas para un correcto funcionamiento del curso” con una media de 8.00.
- 1. “Los profesores utilizan métodos didácticos adecuados para favorecer el aprendizaje de las asignaturas”, con una media de 7.83.
- 4. “La información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible” con una media de 7.83.
- 5. “Ha habido coherencia entre los programas de las asignaturas, el desarrollo de las clases y los contenidos de los que he sido evaluado” con una media de 7.60.
- 2. “En la impartición de las asignaturas se han complementado adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas, etc.)” con una media 7.33.
- 6. “Se han aplicado correctamente los criterios de evaluación establecidos en las guías de aprendizaje de las asignaturas” con media de 7.33.
- 15. “Los medios para poder plantear una sugerencia, queja o reclamación, son los adecuados para mis necesidades” con una media de 7.33.
- 13. “La Universidad/El Centro presenta suficientes ofertas de empleo / actividades de orientación profesional adecuadas al perfil de mis estudios.” con una media de 7.20.
- 18. “Los servicios de gestión administrativa (admisión, matrícula, etc.) han funcionado adecuadamente” con una media de 7.17.
- 8. “El número de pruebas de evaluación realizadas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba mi aprendizaje, ha sido adecuado” con una media de 6.33.
- 30. “Las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de mis conocimientos previos al ingreso en la Universidad, en las que he participado, han tenido una duración y contenidos adecuados a mis necesidades” con una media de 5.00.



 	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS</b> <b>INFORMÁTICOS</b>	
INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES MUSS		2014-15




El ítem que no supera la media es :

- 31. “Una vez matriculado/a, he recibido una orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad” con una media de 4.50.

## CONCLUSIONES

---

- Analizar el resultado de las respuestas nominativas:
  - El mayor porcentaje de valoraciones en la categoría “Mucho” entre todos los ítems de valoración nominal, corresponden a **“Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de prácticas externas en los que he participado”, “El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de movilidad de estudiantes”, “Se han cumplido mis expectativas sobre los programa de movilidad de estudiantes” y “Descripción del título”** con el 100.0% de las respuestas válidas.
  - Hallando la media entre “medio” y “muy satisfecho”. Si se suman los porcentajes de respuestas en las categorías “Medio” y “Mucho” en el ámbito **“INFORMACIÓN OFRECIDA POR LA UPM.”** se obtiene que más de tres de cada cuatro alumnos (78.5%) están en éstas categorías. Porcentaje inferior al encontrado en el otro ámbito con valoración nominal **“PROGRAMAS DE PRÁCTICAS EXTERNAS Y DE MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES”** que es del 100.0%, aunque hay que destacar que el número de respuestas válidas en este ámbito es muy inferior (2 respuestas válidas) al número de respuestas obtenidas en el ámbito anterior.
  - El mayor porcentaje de valoraciones en la categoría “Nada” corresponde a la información proporcionada por la UPM sobre **“Información proporcionada sobre el SGIC (Sistema de Garantía Interna de Calidad)”** (25.0%) seguido de **“El Programa de Mentorías o el Plan de Acción Tutorial, me han sido de ayuda para integrarme de una mejor manera en la Universidad”** (20.0%).

 	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS</b> <b>INFORMÁTICOS</b>	
INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES MUSS		2014-15

- Analizar el resultado de las respuesta numéricas :

Cinco de los seis ámbitos estudiados superan la valoración de 7.40 destacando:

- El ámbito **“METODOLOGÍAS DE LAS ENSEÑANZAS”** con una valoración media de 7.72 puntos sobre 10 es el ámbito con la valoración más alta de los que conforman este estudio.

Sólo un ámbito no supera la media:

- El ámbito **“SISTEMAS DE APOYO Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE”** con una media de 4.13 puntos, es el ámbito con valoración más baja.



## ANEXO 1: CUESTIONARIO

A continuación, te vamos a realizar unas preguntas sobre el curso académico que acaba de finalizar (2014/15), las cuales podrás valorar mediante una escala 0 –10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (estás en total desacuerdo) y 10 como la valoración más alta (estás en total acuerdo), con cada una de las cuestiones planteadas.

**Por favor, indica tu grado de ACUERDO con cada uno de los siguientes aspectos, relativos al conjunto de la Titulación:**

### Metodologías de las Enseñanzas.

	Muy En Desacuerdo					Muy De Acuerdo					Ns/Nc Desconoce	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. Los profesores utilizan métodos didácticos adecuados para favorecer el aprendizaje de las asignaturas.												
2. En la impartición de las asignaturas se han complementado adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas, etc.).												
3. Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título.												

### Evaluación del Aprendizaje.

	Muy En Desacuerdo					Muy De Acuerdo					Ns/Nc Desconoce	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
4. La información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los												



métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible.													
5. Ha habido coherencia entre los programas de las asignaturas, el desarrollo de las clases y los contenidos de los que he sido evaluado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
6. Se han aplicado correctamente los criterios de evaluación establecidos en las guías de aprendizaje de las asignaturas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
7. Desde mi punto de vista, en general, las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
8. El número de pruebas de evaluación realizadas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba mi aprendizaje, ha sido adecuado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

## Programas de Prácticas Externas y de Movilidad de los Estudiantes.

A continuación, valora el Máster con el que este sientes identificado, en los siguientes aspectos:

Muy  
Ns/Nc  
En Desacuerdo

Muy  
De Acuerdo

Desconoce

9. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de prácticas externas.					
10. Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de prácticas externas en los que he participado.					
11. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de movilidad de estudiantes.					
12. Se han cumplido mis expectativas sobre los programa de movilidad de estudiantes.					



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS  
INFORMÁTICOS



INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES MUSS

2014-15

## Sistemas de Orientación Profesional de los Estudiantes.

Muy Muy

Ns/Nc En Desacuerdo De

Acuerdo Desconoce

13.La Universidad/El Centro presenta suficientes ofertas de empleo / actividades de orientación profesional adecuadas al perfil de mis estudios.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
14.Las actividades de orientación profesional en las que he participado han cubierto mis expectativas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

## Sistema de Alegaciones, Reclamaciones y Sugerencias.

Muy Muy

Ns/Nc En Desacuerdo De

Acuerdo Desconoce

15.Los medios para poder plantear una sugerencia, queja o reclamación, son los adecuados para mis necesidades.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
16.Cuando he planteado una reclamación, queja o sugerencia he quedado satisfecho/a con la solución dada.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

## Recursos Materiales y Servicios.

Muy Muy

Ns/Nc En Desacuerdo De

Acuerdo Desconoce

17.El equipamiento y las condiciones ambientales de las aulas y laboratorios (acústica, instrumentación, visibilidad, climatización, tamaño, etc.) han sido adecuadas para un correcto funcionamiento del curso.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
18.Los servicios de gestión administrativa (admisión, matrícula, etc.) han funcionado adecuadamente.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	



19.La biblioteca o salas de estudio, así como los recursos bibliográficos disponibles, son los adecuados y me han ofrecido un servicio que me ha facilitado el estudio.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20.El servicio técnico de la plataforma de telenseñanza en Moodle (fiabilidad, atención de consultas, herramientas, etc.) ha sido adecuado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## Información ofrecida por la UPM.

A continuación valora el grado en el que la información sobre el Título publicada en la WEB, en relación con los siguientes aspectos es accesible, suficiente y adaptada a tus necesidades:

Nada Poco

Medio Mucho Ns/Nc/

Desconoce

21.Descripción del Título.				
22.Competencias formativas desarrolladas en el Título.				
23.Acceso y admisión.				
24.Planificación de las enseñanzas.				
25.Personal académico.				
26.Medios materiales a disposición del título.				
27.Información proporcionada sobre el SGIC (Sistema de Garantía Interna de Calidad).				
28.La idea que me había formado de la titulación, a partir de la información suministrada por la UPM, coincide, en general, con lo que estoy estudiando.				
29.El Programa de Mentorías o el Plan de Acción Tutorial, me han sido de ayuda para integrarme de una mejor manera en la Universidad.				

**FINALMENTE, SOLO SI FUISTE ALUMNO DE NUEVO INGRESO EN EL CURSO 2013/14, RESPONDE A ESTAS ÚLTIMAS PREGUNTAS:**



## Sistemas de Apoyo y Orientación al Estudiante.

Ns/Nc Muy Muy  
En Desacuerdo De Acuerdo  
 Desconoce

30.Las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de mis conocimientos previos al ingreso en la Universidad, en las que he participado, han tenido una duración y contenidos adecuados a mis necesidades.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
31.Una vez matriculado/a, he recibido una orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

**¡Gracias por tu participación, estás dentro del sorteo!**