

INFORME FINAL DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD DEL CURSO 2014/15

Septiembre 2015

1. OBJETO

El objeto del presente documento es informar sobre el estado de ejecución del Plan Anual de Calidad de 2014-15 de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos.

El PAC de 2014-15, fue elaborado el 29 de septiembre de 2014, revisado el 11 de febrero de 2015 y aprobado por la Junta de Centro el 24 de febrero de 2015.

2. SEGUIMIENTO

El seguimiento se realizó el 11 de junio, se habló con los responsables de llevar a cabo estas mejoras y de este resultado se informó a la Comisión de Calidad de la reunión del 23 de junio. La situación fue la siguiente:

Objetivos: 17 - Total actividades: 46

Actividades realizadas: 17 (36,96%)

Actividades en desarrollo: 21 (45,65%)

Actividades no realizadas: 8 (17,39%)

3.- SITUACIÓN FINAL

A 2 de septiembre de 2014 el resultado final del PAC es el siguiente, tal y como muestra la tabla del PAC:

Actividades realizadas

18 actividades realizadas de las planificadas en el curso académico.

5 actividades, de las planificadas en dos cursos académicos, se ha realizado la parte correspondiente al primer curso, por lo que se computan como actividades realizadas en el curso académico, aunque en la planificación no se indicó qué porcentaje se realizaría en cada curso académico.

En total son 23 actividades realizadas (50%).

Actividades en desarrollo

14 actividades están en desarrollo de las planificadas en el curso académico, siendo el porcentaje del 30,43%.

Actividades no realizadas

9 actividades no se han realizado, de ellas 6 estaban planificadas en el curso académico y 3 a desarrollarse en dos cursos académicos. El porcentaje de

actividades no realizadas representan el 19,56%.

En general las actividades no realizadas y Las actividades que están en desarrollo se pasarán al PAC 2015-16.

Siglas:

SAyEU: Subdirector de Alumnos y Extensión Universitaria

SRRII: Subdirección de Relaciones Internacionales

SPE: Subdirector de Planificación Estratégica

OI: Oficina Internacional

COLFI: Centro de Orientación Laboral de la Facultad de Informática

CC: Centro de Cálculo

C.Cal.: Comisión de Calidad

PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS – 2014-15

| Objetivo | | Actividades para la consecución del Objetivo | | | Respon- sable | Plazo | Recursos | Indicador | Proceso Relacionado (Código) | Estado de la acción: |
|----------|---|--|--|----------|------------------|--------------------------------|--|---------------|------------------------------------|-------------------------|
| Cód | Objetivo | Cód | Actividad | | | | | | | |
| OB1 | CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES | OB1-Act1 | Realizar un video promocional | SAyEU | Curso | Personal del centro | ¿Se ha realizado? | | En desarrollo - 60% Realizada | |
| | | OB1-Act2 | Mejorar la página web para nuevos alumnos | SAyEU | | | | | | |
| | | OB1-Act3 | Realizar talleres en el museo de informática del centro | SAyEU | | Personal y espacios del centro | Nº de talleres realizados | En desarrollo | | |
| OB2 | CAPTAR ESTUDIANTES PARA REALIZAR MOVILIDAD OUT | OB2-Act1 | Modificar planes de estudio para ampliar la movilidad a asignaturas y cursos y flexibilizar los recursos | Director | Curso | Personal y espacios del centro | Nº de alumnos realizando movilidad (verificar respecto a e s | PR/CL/004 | Realizada | |
| | | OB2-Act2 | Mejorar la difusión en página web, ponerlo en página principal | SRRII | Curso | | | PR/CL/004 | No realizada | |
| | | OB2-Act3 | Realizar posters | SRRII | Curso | | | PR/CL/004 | Realizada | |
| | | OB2-Act4 | Inclusión en video promocional del centro | SRRII | Curso | | | PR/CL/004 | En desarrollo | |
| | | OB2-Act5 | Extender las sesiones informativas a los primeros y segundos cursos | OI | Curso | | | PR/CL/004 | Realizada | |
| OB3 | ESTUDIANTES PARA REALIZAR MOVILIDAD IN Y MEJORAR SU INSTANCIA | OB3-Act1 | Mejorar la difusión a través de pag. Web, ponerlo en página principal | SRRII | Curso | Personal y espacios del centro | M e j o r a r | PR/CL/005 | No realizada | |
| | | OB3-Act2 | Mejorar la información con el soporte de becarios | OI | Curso | | | PR/CL/005 | Realizada | |
| | | OB3-Act3 | Mejorar la presentación y acto de bienvenida | SRRII-OI | Curso | | | PR/CL/005 | Realizada | |

PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS – 2014-15

| Objetivo | | Actividades para la consecución del Objetivo | | Responsa-ble | Plazo | Recursos | Indicador | Proceso Relacionado (Código) | |
|------------|---|--|---|--------------|-------|---|---|------------------------------|--------------|
| Cód | Objetivo | Cód | Actividad | | | | | | |
| | | OB3-Act4 | Implantar encuesta de satisfacción. | OI | Curso | | (verificar respecto a cursos anteriores | PR/CL/005 | No realizada |
| OB4 | MEJORAR OPINIÓN DE ALUMNOS QUE REALIZAN PRÁCTICAS | OB4-Act1 | Implantar encuesta de satisfacción | COLFI | Curso | Personal del centro y Herramienta informática | Nº de alumnos que realizan la encuesta | PR/CL/003 | Realizada |
| OB5 | MEJORAR OPINIÓN DE ALUMNOS EN RELACIÓN A LAS ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE | OB5-Act1 | Implantar encuesta de satisfacción | SAYEU | Curso | Personal del centro y Herramienta informática | Nº de alumnos que realizan la encuesta | PR/CL/002 | Realizada |
| OB6 | MEJORAR SERVICIO DE TRANSPORTE DEL CAMPUS | OB6-Act1 | Reuniones con el consorcio de transportes para mejorar el transporte público del campus | Director | Curso | | Líneas nuevas de transporte público | | No realizada |

PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS – 2014-15

| Objetivo | | Actividades para la consecución del Objetivo | | Responsable | Plazo | Recursos | Indicador | Proceso Relacionado (Código) | |
|----------|--|--|--|-------------|-------|---|---|------------------------------|-------------------------------|
| Cód | Objetivo | Cód | Actividad | | | | | | |
| | | OB18-Act2 | Implementación de una herramienta web para promocionar el uso compartido de vehículos particulares | Director | Curso | Herramienta web | Usuarios de herramienta | | Realizada |
| OB7 | AUTOMATIZAR INCIDENCIAS PRESENTADAS EN EL CENTRO | OB7-Act1 | Automatizar el proceso de incidencias de infraestructuras | SPE | Curso | Aplicación Mantis | Nº de incidencias por servicio y por tipo | PR/SO/004 | Realizada |
| | | OB7-Act2 | Automatizar el proceso de quejas, sugerencias y felicitaciones | SPE | Curso | Aplicación Mantis | | PR/SO/006 | Realizada |
| | | OB7-Act3 | Informar y difundir la nueva herramienta | SPE | Curso | Web, paneles | | PR/ES/004 | Realizada |
| OB8 | REDISTRIBUCIÓN DE ESPACIOS | OB8-Act1 | Reubicar la biblioteca y la sala de lectura | SPE | Curso | Empresas externas y Personal del centro | ¿Se ha realizado? | PR/SO/004 | En desarrollo |
| | | OB8-Act2 | Reubicación de la Unidad Técnica de Calidad | SPE | Curso | | | PR/SO/004 | En desarrollo |
| | | OB8-Act3 | Reubicar Dirección | SPE | Curso | | | PR/SO/004 | En desarrollo |
| | | OB8-Act4 | Reubicar asociaciones de alumnos | SPE | Curso | Personal del centro | | PR/SO/004 | Realizada |
| | | OB8-Act5 | Redistribuir espacios para laboratorios de investigación | SPE | Curso | Personal del centro | | PR/SO/004 | En desarrollo |
| OB9 | INCREMENTAR ESPACIOS | OB9-Act1 | Crear 2 aulas para enseñanza | SPE | Curso | Empresas externas | ¿Se han creado? | PR/SO/004 | En desarrollo - 50% realizado |
| | | OB9-Act2 | Crear un aula informática | SPE | Curso | | | PR/SO/004 | Realizada |
| | | OB9-Act3 | Crear espacios para exposiciones educativas en zonas públicas | SPE | Curso | | | PR/SO/004 | Realizada |
| | | OB9-Act4 | Incrementar espacios disponibles para reuniones. | SPE | Curso | | | PR/SO/004 | En desarrollo |

PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS – 2014-15

| Objetivo | | Actividades para la consecución del | | Responsable | Plazo | Recursos | Indicador | Proceso Relacionado (Código) | |
|----------|--------------------------------------|-------------------------------------|--|----------------|------------|--|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Cód | Objetivo | Cód | Actividad | | | | | | |
| OB10 | REALIZAR UN SEGUIMIENTO DE EGRESADOS | OB10-Act1 | Establecer redes sociales de contacto entre antiguos alumnos del centro | SAyEU | Dos cursos | Redes sociales del centro | Nº de contactos en redes sociales | PR/CL/006 | No realizada |
| | | OB10-Act2 | Realizar estudios de inserción laboral de egresados en el centro | SAyEU | Dos cursos | Personal del centro y herramienta informática | | PR/CL/006 | No realizada |
| OB11 | REVISIÓN DEL SGIC 2.0 | OB11-Act1 | Modificación de procesos según auditoría realizada por el Rectorado | CC (Com. Cal.) | Oct-enero | UTC y Responsables de procesos | Nº de procesos revisados | PR/ES/001 | Realizada |
| | | OB11-Act2 | Adaptación de los procesos del rectorado al centro | CC | Oct-enero | UTC y Responsables de procesos del centro | Nº de procesos adaptados | PR/ES/001 | Realizada |
| | | OB11-Act3 | Modificación del Manual de Calidad | CC | Oct-enero | UTC y Responsables de procesos | Nº de Modificaciones realizadas | PR/ES/001 | Realizada |
| OB12 | MEJORAR LOS SERVICIOS DEL CENTRO | OB12-Act1 | Realizar encuesta de satisfacción a los alumnos sobre los servicios del centro | SPE | Curso | Personal del centro y herramientas informática | ¿Se ha realizado la encuesta? | PR/SO/005 | No realizada |
| OB13 | MEJORAR SERVICIOS INFORMÁTICOS | OB13-Act1 | Virtualización de escritorios para PAS | C.Calc. | Curso | Personal del centro | Nº de escritorios virtualizados | PR/SO/04 | En desarrollo – 20% realizada |

PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS – 2014-15

| Objet | | Actividades para la consecución del Objetivo | | | Responsable | Plazo | Recursos | Indicador | Proceso Relacionado (Código) | |
|-------|----------------------------------|--|---|------------------------|-------------|---------------|---------------------------------|-----------|---|--|
| Cód | Objetivo | Cód | Actividad | | | | | | | |
| | | OB13-Act2 | Virtualización de escritorios en aulas informáticas | C.Calc. | Curso | | Nº de escritorios virtualizados | PR/SO/04 | En desarrollo | |
| | | OB13-Act3 | Mejorar el servicio de red de la Escuela | C.Calc. | Dos cursos | | Velocidad media de red troncal | PR/SO/04 | No realizada | |
| | | OB13-Act4 | Aumentar Nº de puntos wifi en la escuela | C.Calc. | Curso | | Nº de puntos nuevos de acceso | PR/SO/04 | Realizada | |
| OB14 | ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES | OB14-Act1 | Acreditación ABET | Dirección | 2016 | s informática | ¿Se ha Conseguido? | | Realizada la parte planificada para este curso. | |
| | | OB14-Act2 | Certificación de la implantación del SGIC | Dirección | Dos Curso | | ¿Se ha conseguido? | | Realizada la parte planificada para este curso. | |
| | | OB14-Act3 | Renovación de la acreditación del Máster Universitario en Inteligencia Artificial | Responsable del título | Dos cursos | | ¿Se ha conseguido? | PR/ES/003 | Realizada la parte planificada para este curso. | |

PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS – 20

| Objetivo | | Actividades para la consecución del Objetivo | | | Responsa ble | Plazo | Recursos | Indicador | Proceso Relaciona do (Código) | Realizada, en desarrollo o |
|----------|-------------------------------------|--|---|------|-------------------|--|--|-----------|--|----------------------------------|
| Cód | Objetivo | Cód | Actividad | | | | | | | |
| OB15 | MEJORAR EFICIENCIA ENERGÉTICA | OB15- Act1 | Instalar más analizadores de luz en laboratorios y racks de investigación | SPE | Curso | Empresas externas | % de incremento del consumo eléctrico en investigación | PR/SO/04 | No realizada | |
| | | OB15- Act2 | Cambio de calderas de gasóleo a gas natural | SPE | Dos Curso s | Empresas externas | Ahorro en coste de calefacción | PR/SO/04 | Realizada la parte planificada para este curso | |
| | | OB15- Act3 | Unificación de salas técnicas | SPE | Dos Curso s | Empresas externas y personal del centro | Reducción del consumo eléctrico en salas técnicas | PR/SO/04 | Realizada la parte planificada para este curso | |
| OB16 | MEJORAR SEGURIDA | OB16- Act1 | Cambiar la política de llaves y de cerraduras | SPE | Curso | Empresas externas | Nº de cerraduras cambiadas | PR/SO/04 | En desarrollo | |
| OB17 | APOYAR A ESTUDIANTES | OB17- Act1 | Ofrecer becas de colaboración para alumnos | SAEU | Curso | Presupuesto del centro | Nº de becas concedidas | | En desarrollo | |

4. Resultado de indicadores

El resultado de indicadores de las actividades realizadas ha sido el siguiente:

| OBJETIVO | INDICADOR | RESULTADO |
|--|--|---|
| Captar estudiantes para realizar movilidad out | Nº de alumnos realizando movilidad out | 25 |
| Captar estudiantes para realizar movilidad in y mejorar su instancia | Nº de alumnos realizando movilidad in | 55 |
| Mejorar opinión de alumnos que realizan prácticas | Nº de alumnos que realizan la encuesta | 20 (en el primer semestre) |
| Mejorar opinión de alumnos en relación a las acciones de orientación y apoyo al estudiante | Nº de alumnos que realizan la encuesta (SAyEU) | Programa de mentorías: 46 |
| Mejorar servicio de transporte del campus | Usuarios de herramienta | 126 |
| Automatizar incidencias presentadas en el centro | Nº de incidencias por servicio y por tipo | Infraestructuras: 1080 UTC: 16 |
| Redistribución de espacios | ¿Se ha realizado? | Asociación de Alumnos - SÍ |
| Incrementar espacios | ¿Se han creado? | Aula informática, espacio para exposiciones y un aula de enseñanza - SÍ |
| Revisión del SGIC 2.0 | Nº de procesos revisados | 14 |
| | Nº de procesos adaptados | 6 |
| | Nº de modificaciones realizadas en el Manual de calidad | 6 |
| Mejorar servicios informáticos | Nº de puntos nuevos de acceso (para aumentar el nº de puntos wifi en la escuela) | Preguntar a Lucía |

5. Conclusiones

El PAC no se ha podido llevar a cabo en su totalidad por distintos motivos, uno de ellos ha sido la falta de medios para poder abordarlo, por lo que la mayoría de las actividades se realizarán en el plan del siguiente curso.

Finalmente y aunque no se ha alcanzado al 100 % de ejecución del PAC, muchas actividades se están realizando pero no han finalizado y en algunas ocasiones por problemas ajenos al centro. El porcentaje de las actividades que se han realizado ha sido del 50%, el 30,44% están en proceso de ejecución ya que algunas de ellas son obras y ha habido que realizar estudios y la consecución de nuevos planos, por lo que se han alargado más de lo previsto. El porcentaje de las actividades que no se han podido realizar han sido del 19,56%.

En el cómputo de las tareas realizadas, se ha tenido en cuenta el que hay 8 actividades que estaban planificadas para realizarse en dos cursos académicos, habiéndose realizado 5 de las actividades que estaban planificadas para este curso.