

PLAN ANUAL DE CALIDAD 2015/16



ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

Fecha de elaboración: Octubre de 2015

Fecha de revisión: 2 de diciembre de 2015

Fecha de aprobación (J.E.): 16 de diciembre de 2015

Fecha de seguimiento:

| | | |
|--|--|--|
|  | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD DE 2015/16 | | Código: PAC 2015-16 |
| Fecha de elaboración: 10/14 | Fecha de revisión: 02/12/15 | Fecha de aprobación: 16/12/15 |

INDICE



1.- INTRODUCCIÓN

2.- ESTADO DE IMPLANTACIÓN DE LOS PROCESOS DEL SGIC 2.0

3.- REVISIÓN DOCUMENTACIÓN DEL SGIC 2.0

4. PLAN ANUAL DE CALIDAD DE 2015-16

5. ESTADO DE REALIZACIÓN

| | | |
|--|--|--|
|  | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD DE 2015/16 | | Código: PAC 2015-16 |
| Fecha de elaboración: 10/14 | Fecha de revisión: 02/12/15 | Fecha de aprobación: 16/12/15 |

1.- INTRODUCCIÓN

En este documento se establece el Plan Anual de Calidad (PAC) de 2015/16 de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos (ETSI INF.) de la UPM.



El objeto de este plan es incorporar los objetivos y las correspondientes actuaciones de mejora, identificadas a partir del análisis de los resultados de los procesos del SGIC.

El PAC 2015/16 se elabora con las propuestas de mejora que los responsables de algunos procesos han establecido, las actuaciones pendientes del curso pasado que son factibles llevar a cabo y las nuevas propuestas establecidas a raíz del análisis de los resultados de los indicadores del cuadro de mando. Dicho plan responde también al cumplimiento de los Objetivos de Calidad expresados en el Manual de Calidad y está alineado con la Política de Calidad de la Escuela.

2.- ESTADO DE IMPLANTACIÓN DE LOS PROCESOS DEL SGIC 2.0

La implantación de los procesos del SGIC 2.0 ha sido progresiva, algunos ya estaban implantados cuando se definió el SGIC y otros empezaron a implantarse con posterioridad. En la actualidad, todos los procesos están implantados en su totalidad salvo algunos de ellos que lo están en parte. Los procesos en estado de implantación son:

- PR/ES/003 Seguimiento de Títulos Oficiales. Falta el informe de titulación.
- PR/ES/004 Publicación de la Información. No está publicada toda información requerida.
- PR/CL/006 Orientación e Inserción Laboral. Implantado pero pendiente el seguimiento de egresados.

| | | |
|--|--|--|
|  | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD DE 2015/16 | | Código: PAC 2015-16 |
| Fecha de elaboración: 10/14 | Fecha de revisión: 02/12/15 | Fecha de aprobación: 16/12/15 |

- PR/SO/001 Gestión de PDI. Falta la parte de resultados con la evaluación de cobertura.
- PR/SO/002 Gestión de PAS. Falta la parte de resultados con la evaluación de cobertura.
- PR/SO/003 Gestión de Servicios. Implantado en parte, falta un informe más exhaustivo de los resultados y su publicación.
- PR/SO/004 Gestión de Recursos Materiales. Implantado en parte, falta incorporar la parte de mantenimiento de equipos.
- PR/SO/007 DOCENTIA – UPM. Implantada pero a falta de certificación por parte de la Fundación Madri+d.
- PR/SO/008 Sistema de encuestación UPM. Falta la realización de encuestas a egresados y empleadores.

3.- REVISIÓN DOCUMENTACIÓN DEL SGIC 2.0

Los procesos objeto de revisión en este plan son:

PROCESOS ESTRATÉGICOS:

Proceso de publicación de la información (PR/ES/004)

PROCESOS CLAVE:



Proceso de coordinación de las enseñanzas (PR/CL/001)

Proceso de acciones de orientación y apoyo al estudiante (PR/CL/002)

Proceso de prácticas externas (PR/CL/003)

Proceso de orientación e inserción laboral (PR/CL/006)

Proceso de selección y admisión de estudiantes (PR/CL/007)

| | | |
|---|--|---|
|  | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD DE 2015/16 | | Código: PAC 2015-16 |
| Fecha de elaboración: 10/14 | Fecha de revisión: 2/12/15 | Fecha de aprobación: 16/12/15 |

PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS – 2015-16

| OBJETIVOS | | ACTIVIDADES | | | | | | | |
|-----------|--|-------------|--|-------------|--------------------|---------------------------|--|---------------------|----------------|
| COD. | DESCRIPCION | COD. | DESCRIPCION | RESPONSABLE | FECHA | RECURSOS | INDICADOR | PROCESO RELACIONADO | % DE EJECUCIÓN |
| OB1 | REDUCIR ABANDONO Y MEJORAR RENDIMIENTO | OB1-Act1 | Racionalización de tramos de evaluación de los grados | SOAJE | sep.2015 - ag-2016 | Personal centro | % incremento en tasa de éxito medio de los dos grados | PR/ES/003 | |
| | | OB1-Act2 | Facilitar el cambio al examen solo final en las asignaturas de los grados | SOAJE | sep.2015 - ag-2016 | Personal centro | % reducción en tasa abandono medio de los 2 grados | PR/CL/001 | |
| | | OB1-Act3 | Reunirse con responsables implicados para realizar un estudio y tomar medidas para mejorar los resultados de las siguientes asignaturas: - Arquitectura de Computadores - Estructura de Computadores - Fundamentos Físicos de la Informática - Programación I - Redes de Computadores | SOAJE | sep.2015 - ag-2017 | Alumnos y Personal centro | % incremento en tasa de éxito medio de cada una de las 5 asignaturas % reducción en tasa de abandono de cada una de las 5 asignaturas | PR/ES/003 | |

| | | | | | | | | | |
|-----|--|----------|---|-----------|--------------------|---|-----------------------------|-----------|--|
| OB2 | CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES | OB2-Act1 | Realizar un video promocional | SAyEU | sep.2014 - ag-2016 | Personal centro | ¿Se ha realizado? | | |
| | | OB2-Act2 | Mejorar la página web para nuevos alumnos | SAyEU | sep.2014 - ag-2016 | Personal centro | | | |
| | | OB2-Act3 | Realizar talleres en el museo de informática del centro | SAyEU | sep.2014 - ag-2016 | Personal centro | Nº de talleres realizados | | |
| OB3 | CAPTAR ESTUDIANTES PARA REALIZAR MOVILIDAD OUT | OB3-Act1 | Inclusión en video promocional del centro | SRRII | sep.2014 - ag-2016 | Personal del centro y herramienta informática | ¿Se ha realizado? | PR/CL/004 | |
| OB4 | CAPTAR ESTUDIANTES PARA REALIZAR MOVILIDAD IN Y MEJORAR SU INSTANCIA | OB4-Act1 | Implantar encuesta de satisfacción | OI | sep.2014 - ag-2016 | Personal del centro y herramienta informática | ¿Se ha realizado? | PR/CL/005 | |
| OB5 | MEJORAR INFRAESTRUCTURAS | OB5-Act1 | Asfaltar un parking de los alumnos, una parada de autobús y parte de uno de los calles | SPE | sep.2015 - ag-2016 | Empresa externa | ¿Se ha realizado? | PR/SO/04 | |
| | | OB5-Act2 | Realizar inventario y limpieza de almacén del Museo Informático | SPE | sep.2015 - ag-2016 | Responsable del museo y becario | ¿Se ha realizado? | PR/SO/04 | |
| OB6 | MEJORAR SERVICIO DE TRANSPORTE DEL CAMPUS | OB6-Act1 | Reuniones con el consorcio de transportes para mejorar el transporte público del campus | Dirección | sep.2014 - ag-2016 | Personal UPM y consorcio de transporte | Líneas nuevas de transporte | | |

| | | | | | | | | | |
|------|-----------------------------------|-----------|--|------------|--------------------|---|-----------------------------------|-----------|--|
| | | | | | | s | | | |
| OB7 | REDISTRIBUCIÓN DE ESPACIOS | OB7-Act1 | Reubicar la biblioteca y la sala de lectura | SPE | sep.2013 - ag-2016 | Empresa externa y personal del centro | ¿Se ha realizado? | PR/SO/04 | |
| | | OB7-Act2 | Reubicación de la Unidad Técnica de Calidad | SPE | sep.2013 - ag-2016 | Empresa externa y personal del centro | ¿Se ha realizado? | PR/SO/04 | |
| | | OB7-Act3 | Reubicar Dirección | SPE | sep.2013 - ag-2016 | Empresa externa y personal del centro | ¿Se ha realizado? | PR/SO/04 | |
| | | OB7-Act4 | Redistribuir espacios para laboratorios de investigación | SPE | sep.2013 - ag-2016 | Personal del centro | ¿Se ha realizado? | PR/SO/04 | |
| OB8 | INCREMENTAR ESPACIOS | OB8-Act1 | Crear 1 aula para enseñanza | SPE | sep.2014 - ag-2016 | Empresa externa | ¿Se ha creado? | PR/SO/04 | |
| | | OB8-Act2 | Crear espacios para exposiciones educativas en zonas públicas del edificio 5 | SPE | sep.2015 - ag-2016 | Empresa externa | ¿Se ha creado? | PR/SO/04 | |
| OB9 | REALIZAR SEGUIMIENTO DE EGRESADOS | OB9-Act1 | Establecer redes sociales de contacto entre antiguos alumnos del centro | SAyEU | sep.2013 - ag-2016 | Redes sociales del centro | Nº de contactos de redes sociales | PR/CL/006 | |
| | | OB9-Act2 | Realizar estudios de inserción laboral de egresados en el centro | SAyEU | sep.2013 - ag-2016 | Personal centro y herramientas informáticas | Nº de estudios realizados | PR/CL/006 | |
| OB10 | MODIFICACIONES MENORES DEL SGIC | OB10-Act1 | Modificación PR/ES/004 | C. Calidad | sep.2015 - ag-2016 | Responsable UTC | | PR/ES/004 | |



| | | | | | | | | | |
|------|--------------------------------|-----------|--|------------|--------------------|---|--|-----------|--|
| | | OB10-Act2 | Modificación PR/CL/002 | C. Calidad | sep.2015 - ag-2016 | Responsable UTC | % procesos modificados sobre el total de procesos del SGIC | PR/CL/002 | |
| | | OB10-Act3 | Modificación PR/CL/003 | C. Calidad | sep.2015 - ag-2016 | Responsable UTC | | PR/CL/003 | |
| | | OB10-Act4 | Modificación PR/CL/004 | C. Calidad | sep.2015 - ag-2016 | Responsable UTC | | PR/CL/004 | |
| | | OB10-Act5 | Modificación PR/CL/006 | C. Calidad | sep.2015 - ag-2016 | Responsable UTC | | PR/CL/006 | |
| | | OB10-Act6 | Modificación PR/CL/007 | C. Calidad | sep.2015 - ag-2016 | Responsable UTC | | PR/CL/007 | |
| OB11 | MEJORAR VISIBILIDAD DEL CENTRO | OB11-Act1 | Cambio tanto el diseño como los contenidos de la web de la escuela | SAyEU | sep.2015 - ag-2016 | Personal del centro y herramienta informática | ¿Se ha realizado? | | |
| | | OB11-Act2 | Repartir folletos informativos a los institutos de interés | SAyEU | sep.2015 - ag-2016 | | | | |
| | | OB11-Act3 | Organizar recepción de futuros alumnos y padres en el centro | | sep.2015 - ag-2016 | | | | |
| OB12 | MEJORAR SERVICIOS INFORMÁTICOS | OB12-Act1 | Virtualización de escritorios para PAS | C. Calc. | sep.2014 - ag-2016 | Personal del centro | Nº de escritorios virtualizados | PR/SO/004 | |
| | | OB12-Act2 | Mejorar el servicio de red de la Escuela | C. Calc. | sep.2014-ag-2016 | Personal del centro | Incremento en la velocidad de la red troncal | PR/SO/004 | |

| | | | | | | | | | |
|------|----------------------------------|-----------|---|------------------------|--------------------|--|---------------------------------|-----------|--|
| | | OB12-Act3 | Virtualización de escritorios en aulas informáticas | C. Calc. | sep.2014-ag-2017 | Personal del centro | Nº de escritorios virtualizados | PR/SO/004 | |
| OB13 | ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES | OB13-Act1 | Acreditación ABET | Dirección | en.2015-jul-2016 | Personal de la UPM y herramienta informática | ¿Se ha conseguido? | PR/ES/002 | |
| | | OB13-Act2 | Certificación de la implantación del SGIC | Dirección | sep.2014-ag-2016 | Personal de la UPM y herramienta informática | | PR/ES/001 | |
| | | OB13-Act3 | Renovación de la acreditación del MUIA | Responsable del título | sep.2014-ag-2016 | Personal de la UPM y herramienta informática | | PR/ES/002 | |
| | | OB13-Act4 | Renovación de la acreditación del MUSS | Responsable del título | jul.2015-sept-2016 | Personal de la UPM y herramienta informática | | PR/ES/002 | |
| | | OB13-Act5 | Renovación de la acreditación del GMI | Responsable del título | jul.2015-sept-2016 | Personal de la UPM y herramienta informática | | PR/ES/002 | |

| | | | | | | | | | |
|------|-------------------------------|-----------|--|-------|--------------------|--|--|-----------|--|
| | | | | | | informática | | | |
| | | OB13-Act6 | Renovación de la acreditación del GII | | sep-2015-sept-2017 | Personal de la UPM y herramienta informática | ¿Se ha conseguido? | PR/ES/002 | |
| OB14 | MEJORAR EFICIENCIA ENERGÉTICA | OB14-Act1 | Instalar más analizadores de luz en laboratorios y racks de investigación | SPE | sep.2014-ag-2016 | Empresa externa | % de incremento del consumo eléctrico en investigación | PR/SO/04 | |
| | | OB14-Act2 | Cambio de calderas de gasóleo a gas natural | SPE | sep.2014-ag-2016 | Empresa externa | Ahorro en costes de calefacción | PR/SO/04 | |
| | | OB14-Act3 | Unificación de salas técnicas | SPE | sep.2014-ag-2016 | Empresa externa y personal del centro | Reducción del consumo eléctrico en salas técnicas | PR/SO/04 | |
| OB15 | MEJORAR SEGURIDAD | OB15-Act1 | Cambiar la política de llaves y de cerraduras | SPE | sep.2014-ag-2016 | Empresa externa | nº de cerraduras cambiadas | PR/SO/04 | |
| OB16 | APOYAR A ESTUDIANTES | OB16-Act1 | Ofrecer becas de colaboración para alumnos | SAyEU | sep.2014-ag-2016 | Personal del centro | nº de becas concedidas | | |
| | | OB16-Act2 | Organizar pequeños cursos de orientación para los alumnos de 3 y 4 de los grados para explicar prácticas en empresas, movilidad etc. | SAyEU | sep.2015 - ag-2016 | Personal del centro | ¿Se han realizado? | | |

Las filas sombreadas en azul claro son las propuestas de mejora que los responsables de procesos o la Dirección del Centro han establecido.

El resto de las filas corresponden a las propuestas de mejora de los planes anteriores que no se llevaron a cabo.

| | | |
|--|--|--|
|  | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS |  |
| PLAN ANUAL DE CALIDAD DE 2015/16 | | Código: PAC 2015-16 |
| Fecha de elaboración: 10/14 | Fecha de revisión: 02/12/15 | Fecha de aprobación: 16/12/15 |

5. ESTADO DE REALIZACIÓN

El Plan Anual de Calidad se irá revisando a lo largo del curso académico.

Situación a fecha de ----

Objetivos: 16 - Total actividades: 43

Actividades realizadas: (...%)

Actividades en desarrollo: (.....%)

Actividades no realizadas: (.....%)